

 <p>M.I.U.R.</p>	 <p>I.S.I.S.S. "G. MARCONI" IPSIA – I.T.E. - I.T.I.S. - I.P.S.E.O.A. Viale degli Abruzzi – Vairano Patenora – 81058 fraz. Vairano Scalo (CE) C.M. CEIS006006 – C.F. 80004450617 – Tel. 0823/988155 CEIS006006@ISTRUZIONE.IT Sito web www.isissmarconi.it e-mail: ceis006006@pec.istruzione.it</p>	 <p>UNIONE EUROPEA</p>
--	---	--

DELIBERA N. 13 CONSIGLIO D'ISTITUTO DEL 03.12.2018

Regolamento laboratori esercitazioni pratiche IPSEOA

LABORATORIO DI CUCINA E SALA /BAR

- I. L'ingresso nei laboratori agli studenti è consentito solo se accompagnati dall'insegnante responsabile e con la presenza dell'assistente tecnico assegnato.
- II. In laboratorio gli studenti sono tenuti a osservare le stesse regole di comportamento previste per le lezioni nelle classi e non è consentito interrompere e/o disturbare la lezione in corso.
- III. L'accesso ai laboratori da parte di estranei all'attività didattica corrente deve essere autorizzato dal Dirigente Scolastico o dai suoi collaboratori. Le lezioni hanno inizio al suono della campanella. Dal suono della campanella sono tollerati 5 minuti per indossare la divisa. Un alunno incaricato dal docente dovrà ritirare e poi consegnare la chiave all'insegnante dopo aver chiuso l'aula-spogliatoio all'uscita dei compagni. Gli insegnanti possono autorizzare gli alunni a cambiarsi solo 10 minuti prima del termine della lezione.
- IV. Le lezioni hanno inizio al suono della campanella. Dal suono della campanella sono tollerati 5 minuti per indossare la divisa. Un alunno incaricato dovrà ritirare e poi riconsegnare la chiave all'insegnante, dopo aver chiuso l'aula-spogliatoio all'uscita dei compagni. Gli insegnanti possono autorizzare gli alunni a cambiarsi solo 10 minuti prima del termine della lezione.
- V. La consegna di derrate alimentari, di bevande in genere e di quant'altro è di pertinenza dell'addetto alla dispensa/magazzino nelle quantità e qualità indicate dalla ricetta predisposta dal docente. L'assistente tecnico addetto al servizio magazzino/dispensa **entro le ore 10,00 del mattino** per ogni gruppo classe impegnato in esercitazione prepara e consegna il cesto degli ingredienti disponibile per le attività laboratoriali programmate.
- VI. Posto che le esercitazioni pratiche simulano la realtà lavorativa, è necessario che gli allievi rispettino e applichino strettamente le disposizioni dei docenti nel rispetto del codice etico – deontologico – professionale.
- VII. Studenti, docenti e assistenti tecnici sono tenuti ad indossare nei laboratori la divisa: gli allievi quella prevista dalla loro scelta professionale, i docenti di cucina quella prevista, gli assistenti tecnici il camice, i docenti di sala-bar un abbigliamento adeguato (uomo in giacca e cravatta, donna in tailleur pantalone/gonna, camicia e cravatta/papillon).
- VIII. I laboratori devono essere sempre lasciati puliti e ordinati. Di norma, la classe prima di lasciare i laboratori deve riordinare i locali. Gli assistenti tecnici segnaleranno ai rispettivi docenti, eventuali carenze e negligenze.

- IX. Il quadro elettrico generale può essere attivato solo dal docente o dall'assistente tecnico. È vietato toccare connettori e cavi presenti sulle macchine, premere pulsanti o qualsiasi altro dispositivo senza una precisa disposizione dell'insegnante. Gli studenti, in assenza di specifica e chiara indicazione del docente e senza l'intervento dell'assistente tecnico, non possono manipolare o mettere in funzione le attrezzature e le macchine.
- X. È vietato utilizzare gli utensili (coltelli, bicchieri, ecc...) in maniera impropria. È vietato portare in laboratorio oggetti personali non necessari come zaini, indumenti ingombranti, telefoni cellulari. La Scuola non risponde in alcun modo di eventuali furti e/o smarrimenti di oggetti di valore e di denaro.
- XI. Eventuali danni causati a persone e a cose presenti in laboratorio per incuria, disattenzione o dolo sono risarciti dai soggetti responsabili.
- XII. La fruizione dei laboratori è regolata dall'orario scolastico ufficiale affisso sulla porta di ingresso, eventuali cambi e/o modifiche devono essere autorizzati formalmente dall'Ufficio di presidenza.
- XIII. Ove non autorizzato, non è consentito ad alcuno transitare o sostare nei laboratori o nelle immediate vicinanze.
- XIV. Gli studenti nel corso delle esercitazioni pratiche devono essere muniti della divisa specifica e avere cura del proprio aspetto. La divisa deve essere indossata all'inizio del lavoro e tolta alla fine. I capi della divisa vanno conservati separati da quelli personali e indossati sempre perfettamente puliti. È assolutamente vietato durante il servizio indossare la giacca sbottonata e le scarpe da ginnastica. Le calzature indossate devono essere comode fabbricate in materiale traspirante antiscivolo.
- XV. Nelle esercitazioni la capigliatura deve risultare sempre pulita, ordinata e ben pettinata.
- XVI. Il taglio dei capelli per gli uomini prevede capelli corti avendo cura di non utilizzare gel o fissanti per capelli per evitare che con il caldo ed il sudore possano colare e contaminare gli alimenti. Alle studentesse è consentito tenere i capelli lunghi purché legati e raccolti in chignon per impedire che entrino a contatto con i cibi e le bevande. Nei laboratori di cucina è obbligatorio l'uso del cappello. Agli uomini si consiglia vivamente di avere il viso rasato di fresco. Alle donne è sconsigliato l'uso di trucchi, smalto. Nello specifico le mani devono essere in condizioni perfette accuratamente lavate e le unghie devono essere corte, non rosicchiate.
- XVII. A uomini e donne è fatto divieto durante le esercitazioni pratiche l'uso di anelli diversi dalla fede, collane, orologi ingombranti, braccialetti, piercing, orecchini.
- XVIII. A tutti gli alunni è fatto obbligo di osservare un comportamento consono alla propria figura professionale, mirato alla serietà, all'autocontrollo e alla disciplina.
- XIX. Per motivi di igiene ed etica professionale, il docente responsabile può non ammettere nei laboratori di Cucina e Sala e Bar alunni che non rispettano i suindicati requisiti, annotando sul registro di classe il mancato rispetto delle norme di cui sopra, informando il Dirigente Scolastico o i suoi collaboratori. Gli alunni verranno accompagnati in una classe parallela, fino al termine delle lezioni laddove saranno impegnati nelle medesime attività didattiche.
- XX. È severamente vietato il riutilizzo di bottiglie e/o contenitori, in plastica o in vetro, per la destinazione di bevande o altro.
- XXI. Il personale di servizio nel corso delle lezioni pratiche deve assolutamente rimanere al proprio posto di lavoro in silenzio.

LABORATORIO DI RICEVIMENTO E ACCOGLIENZA TURISTICA

- a) L'accesso al laboratorio di Ricevimento è consentito ai soli studenti in servizio, ai docenti e all'assistente tecnico di Ricevimento.
- b) È vietato sostare nei pressi del bureau da parte di chiunque non sia in servizio. Per accedere al laboratorio e svolgere le attività pratiche gli studenti devono:
 - o rispondere all'appello della prima ora e recarsi entro le ore 8,45 alla reception della sede IPSEOA di Via Risorgimento, alle ore 8,30 direttamente nella sede Centrale di via Abruzzi con la divisa regolarmente in ordine e pulita;
 - o pianificare le eventuali sostituzioni in modo da non lasciare mai il turno scoperto;
 - o in ogni reception ci saranno almeno due studenti, dei quali uno addetto al telefono e uno all'entrata che si occuperà dell'ingresso e dell'uscita del pubblico nonché della registrazione nell'apposito registro dei visitatori: nome, cognome, documento di riconoscimento e ufficio di accesso;
- c) gli studenti cureranno di: mantenere il banco pulito e ordinato, di avere sempre a portata di mano penna e bloc-notes per prendere appunti e messaggi, non lasciare mai il banco incustodito;
- d) tutti gli studenti e le studentesse in servizio devono avere i capelli in ordine e senza gel, puliti, legati e raccolti in chignon, non masticare mai chewing gum; non indossare piercing, mostrare tatuaggi e altri oggetti appariscenti o comunque lesivi della dignità delle persone;
- e) Studenti, docenti e assistenti tecnici sono tenuti ad indossare nei laboratori la divisa: gli allievi quella prevista dalla loro scelta professionale, i docenti di Accoglienza un abbigliamento adeguato (uomo in giacca e cravatta, donna in tailleur pantalone/gonna, camicia e foulard)
- f) le ragazze devono evitare: trucco eccessivo, unghia lunghe con smalti, tacchi alti superiori ai 5 cm e gonne corte, o comunque al disopra del ginocchio;
- g) usare un linguaggio corretto, salutare, ringraziare ed offrire il massimo dell'accoglienza cercando di soddisfare le esigenze;
- h) l'assistente di laboratorio di Ricevimento è a disposizione, gli alunni si rivolgeranno per qualsiasi esigenza e risponderanno della loro esercitazione alla reception sia per comportamento, portamento e qualità del servizio. L'assistente di laboratorio comunicherà al coordinatore di laboratorio di Ricevimento eventuali atteggiamenti non conformi all'etica professionale.
- i) per qualsiasi dubbio o indecisione rivolgersi al proprio docente di Ricevimento. Il servizio di Ricevimento è considerato a tutti gli effetti come esercitazione pratica e/o alternanza scuola lavoro e, in quanto tale, avrà una valutazione finale.

Il DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof.ssa Filomena Rossi)